

ALGEMENE VOORWAARDEN van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid INSPIRATION POINT B.V.

Gedeponeerd op 12 november 2004 onder nummer 120 / 2004 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch

1. Begripsbepalingen

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- Inspiration Point:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Inspiration Point B.V., gevestigd aan de Maastichterweg 13-17 te (5554 GE) Valkenswaard;
 - de klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die bij wijze van reservering met Inspiration Point een overeenkomst heeft gesloten tot het verzorgen van een Dinner Theater Show, of het verlenen van een dienst van andere aard;
 - Dinner Theater Show:** een voorstelling van artistieke aard, waaronder doch niet beperkt tot een theater-, toneel- en/of muziekvoorstelling, al dan niet gecombineerd met een diner of buffet, een en ander in de ruimste zin van het woord, in ieder geval omvattend de voorstelling zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging zijdens Inspiration Point na een reservering door de klant;
 - dienst van andere aard:** het ten behoeve van de klant verlenen van een dienst, service en/of werkzaamheden, al dan niet in de vorm van een voorstelling anders dan een Dinner Theater Show, een en ander in de meest ruime zin van het woord;
 - reservering:** het bespreken van een Dinner Theater Show of dienst van andere aard onder verstrekking van de benodigde klantgegevens, zoals het aantal personen, het soort arrangement of de gewenste dienst en de dag en het tijdstip waarop de Dinner Theater Show of de dienst van andere aard plaatsvindt;
 - overeenkomst:** de al dan niet schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Inspiration Point en de klant met betrekking tot het verzorgen van een Dinner Theater Show of dienst van andere aard, voortvloeiende uit de door de klant geplaatste reservering.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal onderdeel uit van iedere reservering van een Dinner Theater Show of dienst van andere aard die de klant plaatst, zowel telefonisch als middels de website van Inspiration Point, en op de daaruit voortvloeiende overeenkomst. De klant aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van reservering en de schriftelijke bevestiging ervan door Inspiration Point.
- Aan de eventuele Algemene Voorwaarden van de klant komt voor de met Inspiration Point aangegane overeenkomst slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met de onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zodanige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de Algemene Voorwaarden van Inspiration Point.
 - Bedingen waarbij van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken zijn slechts van kracht, voorzover zij schriftelijk door Inspiration Point zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, door Inspiration Point te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de klant, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor haar vaststaand, voor zich op te eisen.
 - De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet. Ingeval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietigheid bepaling als geldig te worden aangemerkt.
 - Deze Algemene Voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

3. Aanvang overeenkomst

- Onverminderd het bepaalde in sub b van dit artikel, komt de overeenkomst eerst tot stand en vangt eerst aan op het moment dat de door de klant ondertekende opdrachtbevestiging door Inspiration Point retour is ontvangen. In de opdrachtbevestiging wordt vermeld de datum van de reservering, het aantal personen, de prijs, eventuele extra kosten en overige bijzonderheden aangaande de overeenkomst.
- Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4. Informatie van de klant

- De klant verstrekt bij de reservering de juiste informatie, welke Inspiration Point overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct registreren, reserveren en vastleggen van de afspraak tot het bijwonen van een Dinner Theater Show of dienst van andere aard.
- De klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door haar aan Inspiration Point verstrekte informatie. De klant vrijwaart Inspiration Point voor alle mogelijke claims en/of aansprakelijkstellingen welke voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan Inspiration Point verstrekte informatie.
- De klant is gehouden wijzigingen in verband met de reservering en/of overeenkomst (met name met betrekking tot het aantal personen) onmiddellijk kenbaar te maken aan Inspiration Point.
- Met betrekking tot het wijzigen van het aantal personen, zoals bedoeld in het voorgaande lid, nadat reeds een overeenkomst tot stand is gekomen, geldt het navolgende:
 - wijziging van het aantal gereserveerde personen tot vier weken voor de datum waarop de Dinner Theater Show of dienst van andere aard plaatsvindt kan kosteloos geschieden;
 - bij wijziging binnen vier weken vóór de gereserveerde Dinner Theater Show of overeengekomen dienst van andere aard doch tot 3 weken ervoor, is de klant gehouden aan Inspiration Point te voldoen 25% van de prijs per persoon voor elke persoon minder dan het oorspronkelijke aantal gereserveerde of overeengekomen personen;
 - bij wijziging binnen drie weken vóór de gereserveerde Dinner Theater Show of overeengekomen dienst van andere aard doch tot 2 weken ervoor is de klant gehouden aan Inspiration Point te voldoen 50% van de prijs per persoon voor elke persoon minder dan het oorspronkelijke aantal gereserveerde of overeengekomen personen;
 - bij wijziging binnen twee weken vóór de gereserveerde Dinner Theater Show of overeengekomen dienst van andere aard doch tot 1 week ervoor is de klant gehouden aan Inspiration Point te voldoen 70% van de prijs per persoon voor elke persoon minder dan het oorspronkelijke aantal gereserveerde of overeengekomen personen;
 - bij wijziging van het aantal gereserveerde personen binnen één week voor de datum waarop de Dinner Theater Show of overeengekomen dienst van andere aard plaatsvindt, is de klant gehouden ook voor de niet verschijnende gereserveerde of overeengekomen personen de volledig kostprijs per persoon te voldoen;
- Inspiration Point behoudt zich, met verwijzing naar het bepaalde in onderhavig artikel, het recht voor van voornoemde bepalingen ten gunste van de klant af te wijken, dit in het voorkomende geval van aantoonbaar relevante overmacht of onvoorziene omstandigheden zijdens de klant. Het voorgaande echter ter beoordeling van Inspiration Point.

5. Uitvoering opdracht

- Inspiration Point bepaalt de wijze waarop een Dinner Theater Show of dienst van andere aard en de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- Inspiration Point voert de opdracht naar beste kunnen uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrags- en beroepsregels.
- De Dinner Theater Show, voor welke de klant in overleg met Inspiration Point heeft gereserveerd, of dienst van andere aard die de klant met Inspiration Point is overeengekomen, wordt uitgevoerd op de overeengekomen datum, behoudens in geval Inspiration Point de opdracht niet kan uitvoeren in verband met overmacht, zoals omschreven in artikel 6 hierna, of dermate onvoorziene omstandigheden zoals bedoeld in artikel 7 lid c, dat uitvoering van de overeengekomen Dinner Theater Show of dienst van andere aard redelijkerwijs niet gevergd kan worden, zulks ter bepaling van Inspiration Point.

6. Overmacht

- Indien Inspiration Point jegens de klant haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een oorzaak welke Inspiration Point niet kan worden toegerekend, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, bijzondere weersomstandigheden, vertraging in de aanvoer, overheidsmaatregelen etc, is Inspiration Point gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat de klant aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden.
- Opzegging zal schriftelijk aan de wederpartij worden medegedeeld.
- Indien en voor zover mogelijk wordt in overleg met de klant een nieuwe datum vastgelegd waarop een Dinner Theater Show of dienst van andere aard wordt verzorgd. Ook dan blijft het bepaalde in sub a en sub b van dit artikel onverminderd van kracht.

7. Annulering

- Annulering door de klant kan alleen schriftelijk geschieden. Aan annulering zijn voor de klant de volgende kosten verbonden:
 - tot 4 weken voor de datum waarop het Dinner Theater Show of dienst van andere aard zou plaatsvinden: administratiekosten ad € 50,00;
 - vanaf 4 weken tot 3 weken voor de datum waarop het Dinner Theater Show of dienst van andere aard zou plaatsvinden: 30% van de overeengekomen of op basis van de reservering in rekening te brengen prijs;
 - vanaf 3 weken tot 2 weken voor de datum waarop het Dinner Theater Show of dienst van andere aard zou plaatsvinden: 50% van de overeengekomen of op basis van de reservering in rekening te brengen prijs;
 - vanaf 2 weken voor de datum waarop het Dinner Theater Show of dienst van andere aard zou plaatsvinden: 70% van de overeengekomen of op basis van de reservering in rekening te brengen prijs;
- Aan annulering zijn evenwel geen kosten verbonden in geval van aantoonbare relevante overmacht aan de zijde van de klant, hetwelk uitsluitend in redelijkheid en billijkheid door Inspiration Point zal worden beoordeeld.
- In geval van dermate onvoorziene omstandigheden aan de zijde van Inspiration Point, zoals daaronder mede te verstaan een tekort aan reserveringen voor een bepaalde Dinner Theater Show waardoor het uitvoeren van die show verliesgevend zal zijn, dat het redelijkerwijs niet mogelijk is een geplande Dinner Theater Show te doen of laten uitvoeren, is Inspiration Point gerechtigd bedoelde show te annuleren. Annulering wordt op zo kortst mogelijke termijn aan de klant telefonisch en schriftelijk meegedeeld.
- Indien en voor zover mogelijk en gewenst wordt in overleg met de klant een nieuwe datum vastgelegd waarop de Dinner Theater Show wordt verzorgd. In voorkomende gevallen als bedoeld in het voorgaande lid zal Inspiration Point niet gehouden zijn tot het vergoeden van schade aan de klant.

8. Betaling

- Betaling door de klant van de overeengekomen prijs dient te geschieden op de dag dat het Dinner Theater Show of dienst van andere aard door Inspiration Point wordt verzorgd, tenzij anders is overeengekomen en zulks schriftelijk is bevestigd. Geaccepteerde betaalwijzen zijn per PIN, contant of creditcard.
- Indien met betrekking tot betaling anders is overeengekomen en zulks schriftelijk door Inspiration Point aan de klant is bevestigd, dient de betaling te worden gedaan binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum door storting ten gunste van een door Inspiration Point aan te wijzen bankrekening.
- Door de klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot het voldoen van eventuele verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de klant dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- Indien de klant niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald is zij van rechtswege in verzuim en heeft Inspiration Point, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag de klant een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 2% per maand, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die Inspiration Point heeft.
- Alle kosten die Inspiration Point maakt in verband met en ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van haar vordering op de klant, zijn voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 50,00 (zegge: vijftig euro).
- Indien Inspiration Point in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld, komen alle door Inspiration Point in verband met voornoemde procedure gemaakte kosten voor rekening van de klant.
- In geval van een door klanten gezamenlijk gegeven opdracht zijn deze klanten, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke klanten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

9. Aansprakelijkheid

- Iedere aansprakelijkheid voor schade als gevolg van fouten of tekortkomingen, begaan tijdens het opvoeren van het Dinner Theater Show of dienst van andere aard door Inspiration Point en/of ondergeschikten, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van Inspiration Point wordt uitbetaald.
- Inspiration Point is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, op enigerlei wijze verband houdend met dan wel veroorzaakt door fouten of tekortkomingen tijdens het opvoeren van het Dinner Theater Show of tijdens het verlenen van een dienst van andere aard door Inspiration Point.
- Inspiration Point heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de door de klant geleden schade ongedaan te maken.
- De klant vrijwaart Inspiration Point tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
- Voor schade ten gevolge van opzet of grove schuld van aan Inspiration Point ondergeschikte medewerkers is Inspiration Point in geen geval aansprakelijk, behoudens in geval dwingendrechtelijke bepalingen zulks nadrukkelijk uitsluiten.

10. Intellectuele eigendom

- Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de naam, het beeldmerk, de tekst en muziek van en/of in verband met een Dinner Theater Show, alsmede de wijze van performance en alles wat daarmee samenhangt berusten in het algemeen bij Inspiration Point. Het is de klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te veelelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken. In dit verband is het verboden om foto-, film-, geluids- en/of andere opnameapparatuur mee te nemen naar een Dinner Theater Show, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Inspiration Point.
- Bij overtreding van het bepaalde in artikel 10 sub a verbuurt de klant ten behoeve van Inspiration Point, een onmiddellijk opvorderbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 25.000,00 (zegge: vijfentwintig duizend euro) onverminderd het recht van Inspiration Point daarnaast vergoeding van de werkelijk geleden schade te vorderen.

11. Toepasselijk recht en forumkeuze

- Op alle afspraken en/of overeenkomsten tussen de klant en Inspiration Point, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met afspraken en/of overeenkomsten tussen de klant en Inspiration Point, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement 's Hertogenbosch.